

**Отчет о проведении мониторинга степени удовлетворенности
получателей социальных услуг качеством предоставления услуг
МУ «КЦСОН Краснoperекопского района г. Ярославля» за 3 квартал 2023 года**

Общее количество ПСУ		
Вопросы и варианты ответов	Количество респондентов выбравших данный вариант ответа	%
1) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	245	100
А) Да	237	96,7
Б) Нет		
В) Частично	8	3,3
2) Были ли затруднения в оформлении документов для получения социальных услуг в учреждении?	245	100
А) Да	40	16,3
Б) Нет	200	81,6
В) Затрудняюсь ответить	5	2,1
3) Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги в учреждении, компетентным?	245	100
А) Компетентен, достаточный уровень профессионализма	198	80,8
Б) Скорее компетентен, чем не компетентен	47	19,2
В) Скорее не компетентен, чем компетентен		
Г) Не компетентен		
Д) Затрудняюсь ответить		
4) Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых социальных услуг в учреждении?	245	100
А) Да	207	84,5

ДО ЗАГРУДНОСТИ ОБРАЩАТЬ

Ф) Удовлетворены ли Вы качеством		
Б) Скорее да	38	15,5
В) Скорее нет		
Г) Нет		
Д) Затрудняюсь ответить		
5) Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?	245	100
А) Да	227	92,7
Б) Скорее да	18	7,3
В) Скорее нет		
Г) Затрудняюсь ответить		
6) Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, прилегающая территория)	87	100
А) Да	58	66,7
Б) Скорее да	25	28,7
В) Скорее нет		
Г) Нет		
Д) Затрудняюсь ответить	4	4,6
7) Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)?	87	100
А) Да	70	80,5
Б) Скорее да	15	17,3
В) Скорее нет		
Г) Нет		
Д) Затрудняюсь ответить	2	2,2
8) Удовлетворены ли Вы качеством питания?	87	100
А) Да	50	57,5
Б) Скорее да	20	22,9

B) Скорее нет		
Г) Нет		
Д) Затрудняюсь ответить	17	19,6
9) Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?	87	100
A) Да	37	42,5
B) Скорее да	32	36,8
B) Скорее нет		
Г) Нет		
Д) Затрудняюсь ответить	18	20,7
10) Порекомендовали бы Вы при необходимости социальные услуги, предоставляемые учреждением, своим родственникам или знакомым?	87	100
A) Да, я всегда рекомендую услуги учреждения	53	60,9
B) Скорее да	27	31,03
B) Скорее нет		
Г) Затрудняюсь ответить	7	8,07
11) Откуда вы узнали информацию об услугах учреждения?	245	100
A) Рекомендовали родственники, знакомые	168	68,6
B) Объявление, вывески, листовки	46	18,8
B) Социальные сети, сайт учреждения	31	12,6
Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:	Бесплатно соц. такси, соц. услуги бесплатно, подешевле сделать услуги	

Исполнитель:

«06» октября 2023 г. А.А. Стырова