

УТВЕРЖДАЮ
Директор МУ «КЦСОН
Красноперекопского района г. Ярославля»
Е.И. Новикова
_____ 2014г.



Политика в области качества:

Мы убеждены в необходимости и намерены:

- Всегда рассматривать качество как единую и неизменную цель нашей деятельности;
- Помнить, что улучшение качества непрерывно и не знает границ;
- Постоянно заботиться об улучшении качества услуг;
- Обеспечивать участие всех сотрудников в процессах, направленных на повышение качества.

Нами определены следующие направления деятельности в области качества:

- Полное и глубокое изучение изменений на рынке социальных услуг;
- Учёт меняющихся запросов потребителей и своевременное расширение спектра предлагаемых услуг;
- Системное применение современных инновационных технологий;
- Мобильное взаимодействие с организациями, действующими в области качества;
- Укрепление известности и авторитета учреждения как ответственного и надёжного партнёра;
- Поддержание статуса непрерывно развивающейся организации;
- Развитие корпоративной культуры, приверженности ценностям и традициям организации, следование духу творчества, уважение к мнению и индивидуальности других, ответственности;
- Постоянное изучение мнения и предложений сотрудников и потребителей для организации предупреждающих и корректирующих мер;
- Укрепление баланса прав и обязанностей в аспекте отношений: учреждение – условия и возможности, сотрудники – свои способности;
- Обеспечение персоналу наилучших условий для самореализации, а потребителям социальных услуг наилучшие условия в пребывании и обслуживании;
- Совершенствование управления ресурсами.

Руководство учреждения берет на себя ответственность за реализацию заявленных направлений посредством их планирования, постоянного анализа и обеспечения требуемыми ресурсами.

Руководство МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Красноперекопского района г. Ярославля» берёт на себя обязательства:

- придерживаться данной Политики во всех сферах своей деятельности;
- довести Политику до всех заинтересованных сторон;
- периодически проводить анализ Политики и целей в области качества на предмет их актуальности и соответствия требованиям времени.