

Результаты анкетирования персонала муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Красноперекопского района г. Ярославля»

Принимало участие в анкетировании: 33 сотрудников, работающих непосредственно с клиентами учреждения

На первый вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями работы по оказанию социальных услуг в учреждении?»

Ответили:

Да, условия работы очень хорошие-12 сотрудников.,

Да – 15 сотрудника.

Скорее да- 4 сотрудника.

Скорее нет-1 сотрудник.

Затрудняюсь ответить-1 сотрудника.

На второй вопрос: «Порекомендовали бы Вы при необходимости услуги учреждения своим родственникам или знакомым?»

Ответили:

Да, я всегда рекомендую услуги учреждения-20 сотрудников

Да- 12 сотрудников,

Скорее да-1

На третий вопрос: «С Вашей точки зрения, как можно улучшить работу обслуживания в учреждении?»

Ответили:

«Все хорошо»-7сотрудников.

«Устраивает все»- 7 сотрудник

«Все на высшем уровне»-2 сотрудника

«Увеличить зарплату» 5 сотрудник

«Организовать отдельный кабинет логопеда» -1 сотрудник

«Затрудняюсь ответить»-9 сотрудников

«Маленькое помещение для занятия оздоровительной физкультурой»-1 сотрудник

«Придумать новый проект»-1 сотрудник

На четвертый вопрос: «Что Вас не устраивает в работе Вашего учреждения?»

Ответили:

«Устраивает все»- 19 сотрудников

«Слишком много бумажной работы» - 5 сотрудник

«Серьезных проблем нет»- 1 сотрудник

«Затрудняюсь ответить»-6 сотрудников

«Повысить зарплату»-1 сотрудник

«Мало места в помещении»-1 сотрудник

На пятый вопрос «Вы хотели бы что-то добавить?»

Ответили

«Нет»- 17 сотрудников

«Все и так достаточно»- 10 сотрудник

«Всем творческих успехов и здоровья»- 1 сотрудник

«Выездные мероприятия по музею области, лекции по психологии»- 1 сотрудник

«Повысить зарплату»-3 сотрудника

«Увеличить количество уроков в клубе «Мир информационной технологии»- 1 сотрудник

Результаты анкетирования клиентов муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Красноперекопского района г. Ярославля»

Принимало участие в анкетировании: 95 клиентов учреждения

На первый вопрос «Как Вы оценили свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг?»

Ответили:

- Очень хорошо информирован(а)-38 клиентов;
- Хорошо информирован(а)-52 клиентов;
- Информирован(а)-5 клиента

На второй вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг(помещения, мебель и т.д)?»

Ответили:

- Да условия предоставления услуг на высоком уровне-11 клиентов,
- Да-23 клиентов,
- Скорее да-3 клиента.
- Абсолютно нет-3 клиента

На третий вопрос «Как Вы оценили период ожидания в очереди при получении социальных услуг?»

Ответили:

- Очереди при получении услуг отсутствуют-64 клиентов,
- Очереди практически нет-18 клиентов;
- В основной период ожидания оцениваю как незначительные-11 клиентов.
- Вынуждена постоянно находится в очереди- 1 клиент
- Затрудняюсь ответить-1 клиент

На четвертый вопрос «Считаете ли Вы персонал который Вас обслуживает компетентным?»

Ответили:

- Высокий профессионализм и компетентность-44 клиентов
- Компетентен, достаточный уровень профессионализма-50 клиентов
- Скорее компетентны, чем не компетентны- 1 клиент

На пятый вопрос «Считаете ли Вы что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?»

Ответили:

- Да всегда и в любой ситуации-68 клиентов
- Да-27 клиентов.

На шестой вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых социальных услуг?»

Ответили:

- Да качество оказываемых услуг очень высокое-56 клиентов
- Да-33 клиентов
- Скорее да-6 клиентов

На седьмой вопрос не касается вопросов нашего отделения

На восьмой вопрос «Порекомендовали ли Вы услуги учреждения своим родственникам?»

Ответили:

- Да я всегда рекомендую услуги учреждения-42 клиентов
- Да-53 клиентов

На девятый вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством питания?»

Ответили:

- Да, качество питание очень высокое-14 клиентов
- Да-22 клиентов
- Скорее да-4 клиента

На десятый вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий?»

Ответили:

- Да, качество питание очень высокое-13 клиентов
- Да-24 клиентов
- Скорее да-3 клиент

Ваши предложения, пожелания по улучшения качества предоставляемых услуг:

- Все хорошо, все устраивает-11 клиентов
- Не ответили-10клиентов
- Продлить срок до 1 месяца группы- 1 клиент
- Занятия в своей группе 3 раза в недели- 1 клиент
- мероприятий достаточно-1 клиент
- сеансы по психотерапии-1 клиент
- нравится занятия физкультурой продлить до 3-х раз в неделю-1 клиент
- творческих успехов - 2 клиента
- расширить помещения ОДП-12 клиентов
- Услуги в ОСО оставить бесплатными-55