**Форма «Памятки для инвалидов по вопросам получения услуг**

**и помощи со стороны персонала на объекте»**

**Уважаемые посетители**

**муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Красноперекопского района г. Ярославля»,**

предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения

доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1) специализированные ступенькоходы;

2) средства реабилитации инвалидов – ходунки; 3) инвалидные кресла – коляски; 4) пандус для въезда в учреждение.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством (кнопкой вызова персонала), расположенным

у входной двери справа или телефоном – его номер:

**47-35-06** (вахта);

**31-05-75** (отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями);

**48-19-42** (социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов).

В каждом отделении учреждения Вы можете воспользоваться следующими

услугами:

- получение информации о деятельности учреждения, об особенностях здания (расположения кабинетов, наличия поручней, других приспособлений и устройств для инвалидов применительно к его функциональным ограничениям);

-оказание помощи в преодолении барьеров и сопровождении по территории

учреждения специально подготовленным персоналом;

- посещение проводимых мероприятий, общение со специалистами отделений учреждения;

- получение социальных услуг согласно перечню.

Услуги, которые в случае трудности посещения здания организации, оказываются на дому:

1) социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому;

2) «санаторий на дому»;

3) школа реабилитации и ухода за пожилыми людьми и инвалидами;

4) получение консультаций по телефону «Единый социальный телефон» (94-38-13).

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате,

(на сайте <http://мукцсон-яр.рф/news/>): получение информации о статусе, целях и деятельности учреждения.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации.

**Контактные данные сотрудников, ответственных за доступную среду в МУ «КЦСОН Красноперекопского района г. Ярославля»**

Ответственность за организацию работы по обеспечению доступности и услуг для инвалидов, инструктаж персонала и контроль за соблюдением сотрудниками требований доступности для инвалидов МУ КЦСОН Красноперекопского района г. Ярославля возлагается на:

- Маталасову Алёну Андреевну, заместителя директора, 47-10-11;

- Пятенко Александра Александровича, специалиста по социальной работе, лицо ответственное за охрану труда учреждения, 48-19-42.