

**Форма отчета совета учреждения о значениях показателей и их оценке**

Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Краснопереконского района г. Ярославля" №4 от "28"марта 2014 года

|  | Значение показателя за год | Весовой коэффициент критерия | Итоговый показатель критерия |
|--|----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>Открытость и доступность информации об учреждении</b>                     |                            |                              |                              |
| Показатель 1   | 5                          |                              |                              |
| Показатель 2   | 10                         |                              |                              |
| Показатель 3   | 10                         |                              |                              |
| Показатель 4   | 10                         |                              |                              |
| <b>Сумма</b>   | <b>35</b>                  | X 0,1                        | <b>3,5</b>                   |
| <b>Комфортность условий и доступность получения социальных услуг</b>         |                            |                              |                              |
| Показатель 5   | 10                         |                              |                              |
| Показатель 6   | 9                          |                              |                              |
| Показатель 7   | 9                          |                              |                              |
| <b>Сумма</b>   | <b>28</b>                  |                              |                              |
| <b>Время ожидания в очереди при получения услуги</b>                         |                            |                              |                              |
| Показатель 8   | 10                         |                              |                              |
| Показатель 9   | 9                          |                              |                              |
| <b>Сумма</b>   | <b>19</b>                  |                              |                              |
| <b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения</b> |                            |                              |                              |
| Показатель 10  | 10                         |                              |                              |
| Показатель 11  | 10                         |                              |                              |
| <b>Сумма</b>   | <b>20</b>                  |                              |                              |
| <b>Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении</b>                 |                            |                              |                              |
| Показатель 12  | 10                         |                              |                              |
| Показатель 13  | 0                          |                              |                              |
| Показатель 14  | 10                         |                              |                              |
| Показатель 15  | 9                          |                              |                              |
| Показатель 16  | 10                         |                              |                              |
| Показатель 17  | 10                         |                              |                              |
| Показатель 18  | 10                         |                              |                              |
| Показатель 19  | 5                          |                              |                              |
| Показатель 20  | 10                         |                              |                              |
| <b>Сумма</b>   | <b>74</b>                  |                              |                              |
| Сумма баллов по всем показателям с учетом весовых коэффициентов              |                            |                              | <b>52,75</b>                 |

Проведено анкетирование: 128 человек  
в том числе: 95 клиентов, 33 сотрудников

Председатель Попечительского Совета МУ "КЦСОН Краснопереконского района г. Ярославля"

Секретарь Совета



М.В.Королев

Е.В. Степанова