Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

Зарегистрировано в Минюсте России 19 декабря 2013 г. N 30658

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 18 ноября 2013 г. N 681н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

"СПЕЦИАЛИСТ ПО РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ РАБОТЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ"

В соответствии с пунктом 22 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#P25) "Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере".

2. Установить, что профессиональный [стандарт](#P25) "Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере" применяется работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2015 года.

Министр

М.ТОПИЛИН

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

СПЕЦИАЛИСТ ПО РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ РАБОТЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

 ┌───────────────────┐

 │ 11 │

 └───────────────────┘

 Регистрационный номер

I. Общие сведения

Предоставление комплексной реабилитационной помощи уязвимым ┌────────────┐

категориям граждан │ 03.007 │

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ └────────────┘

 (наименование вида профессиональной деятельности) Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│Социальная реабилитация категорий граждан, которые находятся в ситуации│

│социальной дезадаптации или в ситуации риска ограничения│

│жизнедеятельности и нарушения продуктивного взаимодействия с социальной│

│средой: │

│ дети с ограниченными возможностями здоровья и (или) с инвалидностью,│

│психическими расстройствами, пострадавшие вследствие участия в военных│

│конфликтах, террористических актах, после различных типов аварий и│

│катастроф, ставшие жертвами домашнего, сексуального и физического│

│насилия; дети и подростки - сироты; дети и подростки, не имеющие│

│постоянного места жительства, с различными видами тяжелой зависимости│

│(алкоголизм, наркомания и другие зависимости); несовершеннолетние,│

│находящиеся в конфликте с законом, условно осужденные или находящиеся в│

│пенитенциарной системе; │

│ трудоспособное население - граждане с инвалидностью, психическими│

│расстройствами, пострадавшие вследствие участия в военных конфликтах,│

│террористических актах, после различных типов аварий и катастроф,│

│ставшие жертвами домашнего, сексуального и физического насилия; не│

│имеющие постоянного места жительства, с различными видами тяжелой│

│зависимости (алкоголизм, наркомания и другие зависимости); │

│ пожилые люди с тяжелыми хроническими заболеваниями │

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 123 | Руководители функциональных и других подразделений и служб | 2445 | Психологи |
| 2340 | Преподаватели в системе специального образования | 2446 | Специалисты в сфере социальных проблем |
| (код ОКЗ [<1>](#P762)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 75.30 | Деятельность в области обязательного социального обеспечения |
| (код ОКВЭД [<2>](#P763)) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих

в профессиональный стандарт (функциональная карта

вида профессиональной деятельности)

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Социальная реабилитация уязвимых категорий населения | 6 | Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних клиентов | A/01.6 | 6 |
| Социально-психологическая и трудовая реабилитация трудоспособных клиентов | A/02.6 | 6 |
| Социальная и трудовая реабилитация пожилых людей с тяжелыми хроническими заболеваниями | A/03.6 | 6 |
| B | Организация реабилитационной помощи уязвимым категориям населения | 7 | Организация и управление реабилитационным случаем | B/01.7 | 7 |
| Консультирование специалистов учреждений социальной сферы | B/02.7 | 7 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функции

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Социальная реабилитация уязвимых категорий населения | Код | A | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Специалист по комплексной реабилитации (реабилитолог) |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образованиеДополнительное профессиональное образование по специальным программам |
| Требования к опыту практической работы | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Особые условия допуска к работе | К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 2446 | Специалисты в сфере социальных проблем |
| 2445 | Психологи |
| 2340 | Преподаватели в системе специального образования |
| ЕКС [<3>](#P764) | - | - |
| ОКСО [<4>](#P765) | 030302 | Клиническая психология, профиль профессиональной деятельности - специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 050716 | Специальная психология, профиль профессиональной деятельности - специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 220004 | Социальная структура, социальные институты и процессы, профиль профессиональной деятельности - специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 050711 | Социальная педагогика, профиль профессиональной деятельности - специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 050700 | Специальное (дефектологическое) образование, профиль профессиональной деятельности - специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 050717 | Специальная дошкольная педагогика и психология, профиль профессиональной деятельности - специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |

3.1.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних клиентов | Код | A/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Диагностика и оценка психосоциального статуса, педагогической запущенности, реабилитационного потенциала несовершеннолетнего |
| Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого для реабилитанта окружения |
| Составление прогноза социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости - корректировка прогноза |
| Разработка социально-психологического раздела индивидуального маршрута реабилитации и согласование его с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая), членами реабилитационной команды, реабилитантом и его законными представителями |
| Доведение до сведения реабилитанта и (или) его законных представителей алгоритма и процедуры реализации социально-психологического и социально-педагогического разделов индивидуального маршрута реабилитации, получение письменного согласия на ведение случая |
| Консультирование реабилитанта, его законных представителей, специалистов образовательных, социозащитных и медицинских организаций по вопросам социально-психологической реабилитации несовершеннолетнего |
| Разработка рекомендаций и оказание помощи реабилитанту-инвалиду в организации реабилитационной среды, обустройстве его жизненного пространства, преодолении психологических барьеров при использовании реабилитационного оборудования; психологическая адаптация к техническим средствам реабилитации |
| Консультирование семьи, формирование группы психологической поддержки для реабилитанта и членов его семьи, в том числе с участием семей других реабилитантов |
| Выбор программы социокультурной реабилитации, реабилитационного досуга и обеспечение реабилитанту доступа к этим программам |
| Мониторинг и оценка результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации |
| Оценка степени риска нарушений адаптации реабилитанта и разработка рекомендаций по его сопровождению после завершения индивидуального маршрута реабилитации |
| Отслеживание динамики психосоциального статуса реабилитанта |
| Документирование хода социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего и составление отчета по их результатам для целей аудита и передача их в соответствующие инстанции |
| Необходимые умения | Анализировать причины, ставшие основанием для направления несовершеннолетнего на реабилитацию |
| Определять оптимальный перечень мероприятий социально-психологической и социально-педагогической реабилитации и очередность их выполнения |
| Прогнозировать результаты реабилитации на основании оценки потребностей, личностных ресурсов и рисков реабилитанта, его жизненной ситуации |
| Подбирать эффективные методы социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с его актуальным состоянием, уровнем развития, возрастом, образованием, социальным статусом |
| Определять готовность реабилитанта к участию в индивидуальных и групповых программах реабилитации |
| Владеть методами мобилизации личностных ресурсов реабилитанта, его социальной сети |
| Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной, медицинской и другими службами по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта |
| Обучать родителей (законных представителей), педагогов образовательных организаций, специалистов медицинских, социозащитных учреждений методам психологической поддержки, воспитания, восстановительного обучения реабилитанта, при необходимости консультировать по вопросам обустройства реабилитационной среды для реабилитанта-инвалида и оптимальным способам адаптации к ней |
| Оценивать результаты реабилитационных мероприятий в соответствии с возможностями самого реабилитанта, его ближайшего окружения и средовых ресурсов |
| Применять методы и технологии психосоциального тренинга, ведения групп психологической поддержки, консультирования, сопровождения и другие технологии и методы социально-психологической и социально-педагогической помощи несовершеннолетним с учетом их ментальных, поведенческих, сенсорных, психомоторных и других особенностей |
| Протоколировать ход обследования, оформлять заключения по результатам индивидуального маршрута реабилитации, готовить отчеты, вести соответствующую документацию |
| Развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями с другими специалистами по комплексной реабилитации |
| Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной и медицинской службой и другими организациями по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта |
| Проявлять позитивное отношение, терпимость, выражать эмоциональную поддержку реабилитанту, его законным представителям |
| Необходимые знания | Законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантиях, социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-инвалидов и другая нормативная правовая документация в области оказания психологической, педагогической, реабилитационной помощи несовершеннолетним, законодательство в области защиты персональных данных |
| Назначение, критерии отбора и способы использования психодиагностических методик, необходимых для обследований, показания и противопоказания к их использованию в соответствии с состоянием здоровья, возрастом, уровнем потенциального и актуального развития, образования, культуры несовершеннолетнего |
| Процедура психодиагностики, организация и осуществление индивидуального маршрута реабилитации, мониторинг и оценка результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних |
| Методы и технологии социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних |
| Основы практики эргономики, эрготерапии, кинезиотерапии, использования технических средств реабилитации |
| Основы практики социокультурной, психологической, медицинской реабилитации |
| Методы мобилизации личностных, семейных ресурсов несовершеннолетнего, ресурсов значимого для него окружения |
| Основные методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций |
| Технологии мониторинга и оценки результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации |
| Типы документации и способы ее ведения, классификация плановых документов, процедура их согласования и принятия |
| Другие характеристики | Соблюдение правил профессиональной этики и деонтологии |

3.1.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Социально-психологическая и трудовая реабилитация трудоспособных клиентов | Код | A/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Диагностика и оценка психосоциального, социально-психологического, трудового потенциала реабилитанта, составление письменного заключения по результатам диагностики |
| Профессиональная диагностика реабилитанта |
| Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого окружения реабилитанта |
| Составление прогноза результатов трудовой и социально-психологической реабилитации, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости корректировка |
| Разработка раздела трудовой и социально-психологической реабилитации, индивидуального маршрута реабилитации, программы профессиональной реабилитации, согласование их с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая) и членами реабилитационной команды, реабилитантом, при необходимости - с ближайшим окружением реабилитанта |
| Доведение до сведения и подробное описание реабилитанту алгоритма и процедуры реализации трудового и социально-психологического разделов индивидуального маршрута его реабилитации, получение письменного согласия на ведение случая |
| Профессиональное и психологическое консультирование реабилитанта |
| Психологическая поддержка реабилитанта в процессе поиска работы и сохранения рабочего места |
| Помощь при необходимости реабилитанту-инвалиду в организации реабилитационной среды, обустройстве его жизненного пространства, преодолении психологических барьеров при использовании реабилитационного оборудования, психологической адаптации к техническим средствам реабилитации |
| Семейное консультирование, формирование группы психологической поддержки для реабилитанта и членов его семьи, в том числе с участием семей других реабилитантов |
| Мониторинг трудовой и социально-психологической реабилитации, отслеживание реабилитационного результата |
| Оценка степени риска нарушений адаптации реабилитанта и разработка рекомендаций по его социально-психологическому сопровождению после завершения индивидуального маршрута реабилитации |
| Необходимые умения | Владеть методами профессионального консультирования, направленного на формирование адекватного профессионального самоопределения, разработку и реализацию личного карьерного плана, коррекцию неадекватных трудовых установок реабилитанта |
| Владеть методами семейного консультирования, направленного на мобилизацию поддерживающих ресурсов семьи |
| Владеть методами диагностики и оценки реабилитационного потенциала клиента, навыками оценки его состояния по данным врачебной медико-физиологической оценки |
| Определять готовность реабилитанта к участию в индивидуальных и групповых программах реабилитации |
| Определять приоритетность и очередность выполнения реабилитационных мероприятий |
| Оценивать индивидуальный прогресс реабилитанта |
| Протоколировать ход обследования, оформлять заключения по результатам, готовить отчеты, вести соответствующую документацию |
| Развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями с другими специалистами по комплексной реабилитации |
| Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной и медицинской службой и другими организациями по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта |
| Проявлять позитивное отношение к гражданину, терпимость, выражать эмоциональную поддержку |
| Необходимые знания | Законодательство в области социальной защиты инвалидов, социального обслуживания населения, охраны здоровья граждан, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг инвалидам и другие нормативно-правовые акты в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных |
| Критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в социально-психологической и трудовой реабилитации |
| Спрос и предложение рабочей силы различных специальностей и квалификации на региональном рынке труда, процесс найма и практика трудоустройства реабилитантов |
| Процедура подачи жалоб, разрешение трудовых споров в суде |
| Цели, формы и методы трудовой экспертизы |
| Технические средства реабилитации |
| Методы профессиональной диагностики, профессионального отбора и подбора |
| Основы теории и практики трудовой, социально-психологической реабилитации |
| Методы индивидуального и семейного консультирования |
| Методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций |
| Техники эффективной коммуникации с реабилитантами, в т.ч. с особыми потребностями здоровья (сенсорными, психическими и другими нарушениями) |
| Основы практики эргономики, эрготерапии, кинезиотерапии, использования технических средств реабилитации |
| Технология проведения мониторинга и оценка результатов трудовой и социально-психологической реабилитации |
| Типы и объем документации и способы ее заполнения (ведения), классификация плановых документов, процедуры их согласования и принятия |
| Другие характеристики | Соблюдение правил профессиональной этики и деонтологии |

3.1.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Социальная и трудовая реабилитация пожилых людей с тяжелыми хроническими заболеваниями | Код | A/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Диагностика и оценка психосоциального, социально-психологического, трудового потенциала реабилитанта, составление письменного заключения по результатам диагностики |
| Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого окружения реабилитанта |
| Оценка возможности самостоятельного проживания реабилитанта и получения им реабилитационных услуг в домашних условиях, определение факторов риска |
| Прогнозирование результатов социальной и трудовой реабилитации клиента, согласование прогноза со специалистами реабилитационной команды, при необходимости корректировка |
| Разработка социального и трудового разделов индивидуального маршрута реабилитации, согласование их с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая) и членами реабилитационной команды, реабилитантом, при необходимости - с членами его ближайшего окружения |
| Доведение до сведения, подробное описание реабилитанту алгоритма реализации социального, психологического и трудового раздела индивидуального маршрута реабилитации, получение письменного согласия на ведение случая |
| Разработка совместно с реабилитантом его личного профессионального плана, направленного на определение оптимальной для него профессиональной деятельности и трудовой занятости, способов его реализации (обучение, переобучение, овладение новыми навыками и т.д.), при необходимости коррекция профессиональных притязаний |
| Формирование у реабилитанта индивидуальных механизмов психологической защиты, психологической толерантности в ситуации постоянно стрессирующего воздействия болезни и (или) социальной среды, повышение эмоциональной стабильности, профилактика деструктивного поведения, направленного на самоизоляцию и одиночество |
| Помощь в подборе технических средств реабилитации, обустройстве жизненного пространства реабилитанта-инвалида, преодолении психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования |
| Психологическое консультирование реабилитанта |
| Семейное консультирование, формирование группы психологической поддержки для реабилитанта и членов его семьи, в том числе с участием семей других реабилитантов |
| Включение реабилитанта в программы творческой и социокультурной реабилитации |
| Мониторинг социальной и трудовой реабилитации и отслеживание реабилитационного результата |
| Документирование хода социальной и трудовой реабилитации и составление отчетов по ее результатам для целей аудита |
| Необходимые умения | Подбирать достоверные методы диагностики для исследования отношения реабилитанта к своему состоянию, трудовой занятости, лечению, качеству жизни, характеру и способам решения проблем, социальных связей и отношений с семьей (близкими), интересов, хобби и повседневных занятий, мобильности, мотивации на оптимальную независимость, самопомощь и т.д. |
| Определять готовность реабилитанта к реализации программ социального и профессионально-трудового раздела индивидуального маршрута реабилитации, участию в индивидуальных и групповых программах реабилитации Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной, психологической и медицинской и другими службами по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта |
| Определять приоритетность и очередность выполнения реабилитационных мероприятий |
| Мобилизовывать личностные ресурсы реабилитанта, направленные на поддержание его социальных связей, интереса к повседневным занятиям или определение новых, требующих доступных усилий и позитивного взаимодействия с микросоциумом |
| Определять совместно с реабилитантом его жизненные стратегии |
| Проводить консультирование реабилитанта, направленное на самоосознание, переосмысление собственной жизни, самоопределение, поддержку его на основных этапах приспособления к мысли о смерти, снижение страха смерти |
| Проводить семейное консультирование, направленное на коррекцию взаимоотношений с реабилитантом, обучение членов семьи оптимальным способам организации его жизни, формированию продуктивных стереотипов взаимодействия в семье |
| Проводить профилактику синдрома эмоционального выгорания у членов семьи, лиц, осуществляющих уход, нивелировать влияние синдрома на отношение к реабилитанту |
| Протоколировать ход обследования, оформлять заключения по результатам, готовить отчеты, вести соответствующую документацию |
| Развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями с другими специалистами по комплексной реабилитации |
| Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной и медицинской службой и другими организациями по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта |
| Проявлять позитивное отношение к клиенту, терпимость, выражать ему эмоциональную поддержку |
| Необходимые знания | Законодательство в области социального обслуживания, социальной защиты населения, граждан пожилого возраста и инвалидов, охраны здоровья граждан, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных |
| Критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в реабилитационной помощи |
| Процесс найма и практику трудоустройства реабилитантов |
| Основы теории и практики геронтологии, геронтопсихологии |
| Основы теории и практики трудовой, социокультурной, психологической, медицинской реабилитации пожилых людей |
| Основы теории и практики паллиативной помощи |
| Реабилитационные ресурсы территории проживания клиента |
| Методы индивидуального и семейного консультирования |
| Технические средства реабилитации |
| Методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций |
| Основы практики эргономики, эрготерапии, кинезиотерапии |
| Технологии проведения мониторинга и оценка результатов социальной и трудовой реабилитации |
| Технология организации анализа и составления отчетов |
| Техники эффективной коммуникации с реабилитантами, в том числе с особыми потребностями здоровья (сенсорными, психическими и другими нарушениями) |
| Методы индивидуального и семейного консультирования |
| Правила профессиональной этики и деонтологии |
| Другие характеристики | Соблюдение правил профессиональной этики и деонтологии |

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание.Нумерация подразделов дана в соответствии с официальным текстом документа. |

3.3. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация реабилитационной помощи уязвимым категориям населения | Код | B | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей | Руководитель реабилитационного подразделения |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование, дополнительное профессиональное образование по специальным программам |
| Требования к опыту практической работы | Стаж работы в социальной сфере в качестве специалиста по комплексной реабилитации, врача, психолога, педагога, специалиста по социальной работе, руководителя подразделения не менее 3 лет |
| Особые условия допуска к работе | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|  | 123 | Руководители функциональных и других подразделений и служб |
| ОКСО | 030302 | Клиническая психология, профиль профессиональной деятельности - специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 040100 | Социология социальной сферы, профиль профессиональной деятельности - специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 040400 | Социальная работа, профиль профессиональной деятельности - специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 050716 | Специальная психология, профиль профессиональной деятельности - специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 080200 | Менеджмент, профиль профессиональной деятельности - специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 081100 | Государственное и муниципальное управление, профиль профессиональной деятельности - специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 220004 | Социальная структура, социальные институты и процессы, профиль профессиональной деятельности - специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 050711 | Социальная педагогика, профиль профессиональной деятельности - специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |
| 050700 | Специальное (дефектологическое) образование, профиль профессиональной деятельности - специалист по реабилитационной работе в социальной сфере |

3.3.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация и управление реабилитационным случаем | Код | B/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Первичный прием клиента, оценка его индивидуальной нуждаемости в реабилитационных услугах, подтверждение ее необходимости |
| Определение оптимального состава реабилитационной команды в соответствии с реабилитационным случаем клиента, обеспечение ее привлечения к работе в рамках реабилитационного случая |
| Организация и управление работой реабилитационной команды по комплексной квалификации реабилитационного случая и оценка результатов ее деятельности |
| Составление комплексного индивидуального маршрута реабилитации на основании профильных индивидуальных маршрутов, разработанных членами реабилитационной команды |
| Определение оптимального комплекса реабилитационных услуг и их поставщиков |
| Подготовка предложения для составления оптимальной схемы финансового обеспечения реабилитационного случая, привлечения при необходимости ресурсов профильных организаций негосударственного сектора, согласование схемы с соответствующими инстанциями, организациями обязательного государственного и (или) негосударственного страхования, при необходимости ее корректировка |
| Организация обеспечения реабилитанта необходимым оборудованием, техническими средствами реабилитации |
| Контроль хода, качества и объема предоставляемых реабилитационных услуг их поставщиками |
| Организация обеспечения доступа реабилитанта к реабилитационным услугам |
| Оценка соответствия уровня позитивных (негативных) изменений в состоянии здоровья и (или) жизненной ситуации реабилитанта прогнозным показателям, при необходимости корректировка индивидуального маршрута реабилитации |
| Выяснение удовлетворенности реабилитанта и его ближайшего окружения достигнутыми в ходе реализации индивидуального маршрута реабилитации результатами |
| Выявление и разрешение спорных вопросов, возникающих в ходе работы с реабилитационным случаем |
| Организация переоценки случая, реабилитационных потребностей и возможностей реабилитанта, если не удалось достигнуть прогнозных показателей индивидуального маршрута реабилитации |
| Рассмотрение жалоб реабилитантов и поставщиков реабилитационных услуг |
| Оценка соответствия рекомендаций специалистов реабилитационной команды потребностям реабилитанта для завершения реабилитационного случая |
| Оценка ресурсов различных служб территории проживания клиента для организации его сопровождения по завершении реабилитационного случая, помощь реабилитанту с выбором наиболее продуктивных поставщиков услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью |
| Организация сопровождения и поддержки реабилитанта по завершении реабилитационного случая |
| Мониторинг результатов реабилитации после завершения реабилитационного случая |
| Обобщение отчетов специалистов реабилитационной команды по квалификации реабилитационного случая, реализации индивидуального маршрута реабилитации, документирование хода и результатов реабилитации для целей аудита |
| Планирование деятельности по развитию реабилитационных услуг в организации |
| Разработка методических документов по внедрению инновационных технологий и методов оказания реабилитационной помощи |
| Необходимые умения | Получать информацию о гражданине, его жизненном опыте, состоянии здоровья, жизненной ситуации; оценивать и учитывать уровень достоверности и полноты собранной информации в установленном законодательством порядке |
| Выявлять провоцирующие факторы (условия), которые могут оказать влияние на ход и результаты реабилитации, нивелировать реакции, не отвечающие целям и задачам работы с реабилитационным случаем |
| Привлекать, аккумулировать, мобилизовывать ресурсы межведомственной реабилитационной инфраструктуры для решения задач реабилитационного случая |
| Вести переговоры и согласовывать главные цели, задачи, мероприятия индивидуального маршрута реабилитации со всеми его участниками, организовывать продуктивное взаимодействие в реабилитационной команде |
| Использовать различные методы наблюдения за состоянием здоровья реабилитанта, изучения его жизненной ситуации либо вести наблюдение за использованием этих методов специалистами реабилитационной команды |
| Оценивать уровень соответствия используемых методов актуальному состоянию гражданина, уровню его реагирования, развития (регресса), возраста, образования, социального статуса |
| Осуществлять мероприятия, соответствующие потребностям здоровья реабилитанта, с соблюдением мер физической, психологической, социальной безопасности, обеспечивать профилактику инфицирования, психических травм и других травмирующих обстоятельств |
| Собирать информацию о ходе процесса реабилитации от всех участников реабилитационного процесса |
| Выяснять мнение реабилитантов о качестве и объеме предоставляемых услуг |
| Проводить рефлексию различных точек зрения на изменения общего состояния и жизненной ситуации реабилитанта и соответствие этих изменений реабилитационным целям для достижения консенсуса между участниками процесса реабилитации и определения оптимальных решений по дальнейшим необходимым действиям |
| Мотивировать реабилитанта (законных представителей) на активное участие в реабилитационном процессе, вырабатывание собственной ответственной позиции |
| Проявлять позитивное отношение к реабилитанту, терпимость, выражать ему эмоциональную поддержку |
| Обсуждать с реабилитантом и значимыми членами его окружения ограничения и ресурсы реабилитанта, владеть способами мобилизации ресурсов |
| Диагностировать уровни риска, связанного с состоянием здоровья, социальной и психологической дезадаптацией гражданина |
| Владеть основными методами и способами медиации и использовать их для урегулирования отношений и согласования индивидуального маршрута реабилитации со всеми его участниками |
| Получать и анализировать информацию, полученную от реабилитанта и поставщиков реабилитационных услуг |
| Применять эффективные методы контроля объема и качества реабилитационных услуг |
| Использовать информационные технологии для автоматизации деятельности организаций, принимающих участие в процессе реабилитации |
| Разрабатывать программы и проекты, направленные на повышение качества оказания реабилитационных услуг |
| Оценивать эффективность деятельности поставщиков реабилитационных услуг |
| Использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых реабилитационных услуг |
| Готовить презентационные и информационно-аналитические материалы, справки о деятельности по оказанию реабилитационной помощи |
| Разрабатывать проекты договоров с поставщиками реабилитационных услуг |
| Вести своевременные, точные, полные и разборчивые отчеты |
| Необходимые знания | Законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантий, социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-инвалидов, охраны здоровья граждан, социального обслуживания, социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг уязвимым категориям и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных |
| Основы теории и практики различных видов экспертиз и процедуры их прохождения: временной нетрудоспособности, медико-социальной, военно-врачебной, судебно-медицинской, судебно-психиатрической, судебно-психологической, профессиональной пригодности и экспертизы связи заболевания с профессией, генетической экспертизы, качества медицинской помощи и др. |
| Экономические, правовые, организационные основы различных видов обязательного государственного и негосударственного страхования и процедуры их оформления, возможности использования для целей и задач реабилитации |
| Критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в реабилитационной помощи |
| Социальное, эмоциональное и психологическое влияние нарушений развития, приобретенных дефектов, инвалидности, последствий ранней депривации и психологической травматизации на личность |
| Ресурсы реабилитационной инфраструктуры различного уровня (территории проживания реабилитанта, региональные, федеральные) |
| Технология организации реабилитационной команды, методы продуктивного командного взаимодействия |
| Способы проверки достоверности результатов исследований |
| Техники эффективной коммуникации с реабилитантами с особыми потребностями здоровья (сенсорными, психическими и др. нарушениями) |
| Техники эффективного ведения переговоров и разрешения конфликтных ситуаций с реабилитантами, членами их семьей, лицами, осуществляющими уход, специалистами различных служб и организаций, представителями исполнительной, законодательной и судебной власти |
| Способы мотивации реабилитанта на эффективное взаимодействие со специалистами и принятие ответственности за ход и результаты реабилитации |
| Способы мобилизации мотивационной сферы реабилитанта, позволяющие ему сделать выбор здорового образа жизни, социально приемлемого поведения |
| Основные методы консультирования различных категорий реабилитантов |
| Способы изучения изменяющихся потребностей реабилитантов, получения и интерпретации оценки результатов реабилитации |
| Способы эффективного общения в среде разного социального статуса, уровня развития, агрессивности |
| Типы и объем документации, необходимой для работы с реабилитационным случаем |
| Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования |
| Методы и технологии управления социальными рисками |
| Основы делопроизводства и документооборота |
| Другие характеристики | Правила профессиональной этики и деонтологии |

3.3.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Консультирование специалистов учреждений социальной сферы | Код | B/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проведение обучающих тренингов для специалистов учреждений социальной сферы по вопросам ведения реабилитационных случаев, эффективной организации труда |
| Консультирование и супервизия деятельности специалистов учреждений социальной сферы, профессиональная поддержка членов реабилитационных команд, участвующих в реализации индивидуального маршрута реабилитации |
| Ведение соответствующей документации |
| Необходимые умения | Владеть основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов и применять на практике принципы, методы и приемы эффективной супервизии |
| Наблюдать и оценивать эффективность деятельности специалиста, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с принятыми (действующими) стандартами, регламентами и организационными требованиями |
| Определять уровень квалификации специалиста, уровень владения им практическими навыками, оценивать качество его знаний |
| Отбирать соответствующий инструментарий, средства и методы оценки контроля качества и безопасности оказания реабилитационных услуг |
| Применять на практике методы обучения взрослых, коучинга, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д. |
| Предоставлять специалисту точную, доступную и понятную информацию, способствующую повышению уровня его квалификации и качества реабилитационной помощи |
| Выделять в работе специалистов малопродуктивные области профессиональной деятельности, аккумулировать усилия специалистов по их совершенствованию |
| Повышать квалификацию |
| Необходимые знания | Законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантий, социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-инвалидов, охраны здоровья граждан, социального обслуживания, социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг уязвимым категориям и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных и иные нормативные правовые документы в области оказания медицинской помощи, различных видов страхования, соответствующие регламенты, протоколы и другая нормативная правовая документация в области организации реабилитационной помощи населению |
| Руководящие принципы, приоритеты социальной политики, которые оказывают влияние на ведение реабилитационной практики |
| Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере |
| Принципы, методы, виды, процедуры и эффективные практики супервизии в психологии, социальной работе, администрировании и смежных областях |
| Современные стандартные требования к отчетности, периодичности, качеству и условиям оказания реабилитационных услуг в психологии, социальной работе, медицине и смежных областях |
| Методы управления рисками (стратегии сведения риска к минимуму или устранения потенциальных рисков) и способы обеспечения безопасности реабилитантов и специалистов в процессе оказания услуг |
| Методы, способы и эффективные практики оценки знаний, умений и ценностного отношения к своей работе специалистов социальной сферы |
| Методологические подходы, методики и эффективные практики обучения взрослых, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д. |
| Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными |
| Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров |
| Способы поиска профессиональной поддержки и информационных ресурсов в случае, если ситуация выходит за рамки профессиональной компетенции |
| Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере |
| Другие характеристики | Правила профессиональной этики и деонтологии |

IV. Сведения об организациях - разработчиках

профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |
| --- |
| ГБОУ ВПО города Москвы "Московский городской психолого-педагогический университет", город Москва |
| Ректор Виталий Владимирович Рубцов |

4.2. Наименование организаций-разработчиков

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | ГБОУ ВПО "Омская государственная медицинская академия", город Омск |
| 2. | ГБОУ Владимирской области "Центр усыновления и опеки" |
| 3. | ГБО Учебно-методический центр "Детство" по проблемам опеки, попечительства и социально-педагогической реабилитации детей и подростков департамента социальной защиты населения города Москвы |
| 4. | МОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения "Содействие", Московская область |
| 5. | Департамент социальной защиты населения опеки и попечительства Костромской области |
| 6. | ФГБУ "Научно-исследовательский институт эпидемиологии и микробиологии имени почетного академика Н.Ф. Гамалеи", город Москва |
| 7. | Центр сопровождения замещающих семей ГОУ ВПО "Московский государственный областной социально-гуманитарный институт", Московская область |
| 8. | ГБУ кризисный центр для женщин "Надежда", город Москва |
| 9. | ГКУЗ Пермского края "Пермский краевой центр по профилактике и борьбе с СПИД и инфекционными заболеваниями", город Пермь |
| 10. | ГУ "Тверской областной центр социальной помощи семье и детям" |
| 11. | ГАУЗ "Городская клиническая больница им. Н.И. Пирогова", город Оренбург |
| 12. | ГБУВУ "Социальный приют для детей и подростков" |
| 13. | НИИ акушерства и педиатрии, город Ростов-на-Дону |
| 14. | ГБОУ "Краевой психологический центр" департамента социальной защиты населения Ставропольского края |
| 15. | ГБОУ ВПО "Южно-Уральский государственный медицинский университет", город Челябинск |
| 16. | Управление социальной защиты населения района Хамовники города Москвы |
| 17. | Агентство Республики Коми по социальному развитию, город Сыктывкар |
| 18. | ПСУ СРЦ "Красносельский", ЦАО Москвы |
| 19. | Учреждение Российской академии наук Институт экологии и генетики микроорганизмов Уральского отделения РАН, город Пермь |
| 20. | ГБОУ ВПО "Оренбургская государственная медицинская академия", город Оренбург |
| 21. | ФГБУ "Ивановский научно-исследовательский институт материнства и детства имени В.Н. Городкова", город Иваново |
| 22. | Учреждение Российской академии наук Институт иммунологии и физиологии Уральское отделение, город Екатеринбург |
| 23. | ФГБУ "Новосибирский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии им. Я.Л. Цивьяна", город Новосибирск |
| 24. | ФГБОУ ВПО "Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского", город Нижний Новгород |
| 25. | ГБУЗ "Городская поликлиника N 22" (Москва) |
| 26. | АНО "Центр Новых Медицинских Технологий в Академгородке", город Новосибирск |
| 27. | ГБУЗ Нижегородской области "Лысковская центральная районная больница", город Лысково |
| 28. | ФГАОУ ВПО "Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта", город Калининград |
| 29. | Детская городская клиническая больница N 9 им. Г.Н. Сперанского, город Москва |
| 30. | ООО МЭДИС, город Москва |
| 31. | ГБОУ ДПО "Новокузнецкий государственный институт усовершенствования врачей", город Новокузнецк |
| 32. | Детские медицинские клиники "Тонус КРОХА", город Нижний Новгород |
| 33. | ММЛПУ "Городская Поликлиника N 8", город Тюмень |
| 34. | МБЛПУ "Зональный перинатальный центр", город Новокузнецк |
| 35. | ГБУЗ "Детская поликлиника N 32", город Москва |
| 36. | ФГНУ "Институт семьи и воспитания", город Москва |
| 37. | Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ТОГБУ "Мы ради будущего", город Тамбов |
| 38. | ГКОУ КО "Центр содействия семейному устройству и сопровождения", город Калуга |
| 39. | ГКУ РС "Центр развития семейного устройства и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", Республика Саха (Якутия) |
| 40. | Министерство образования Хабаровского края, город Хабаровск |
| 41. | РОО содействия развитию социальной инициативы "Общество детям", город Москва |
| 42. | ГБОУ "Краевой психологический центр", город Ставрополь |
| 43. | Отдел опеки и попечительства по Ступинскому району Московской области |
| 44. | Отдел опеки и попечительства администрации МО "Вельский муниципальный район", город Вельск |
| 45. | ГКУ "Камешковский детский дом" город Камешково, Владимирская область |
| 46. | ГКОУ "Детский дом N 1", город Кострома |
| 47. | Департамент образования Кировской области, город Киров |
| 48. | ГБУ "СРЦ для несовершеннолетних "Хорошево-Мневники", город Москва |
| 49. | ФГБОУ ВПО "Волгоградский государственный социально-педагогический университет", город Волгоград |
| 50. | НОУ ВПО "Столичная финансово-гуманитарная академия", город Москва |
| 51. | Институт труда и социального страхования ФГБОУ ВПО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации", город Москва |
| 52. | ГОУ ВПО "Московский государственный областной университет", город Москва |
| 53. | НОУ ВПО "Московский психолого-социальный университет", город Москва |
| 54. | Одинцовское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области ГОУ ВПО "Московский государственный областной социально-гуманитарный институт" |
| 55. | Администрация муниципального округа Орехово-Борисово Северное, город Москва |
| 56 | Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних ВАО, города Москва |
| 57. | Отдел опеки и попечительства Министерства образования Московской области по Коломенскому муниципальному району, город Коломна |
| 58. | Управление опеки и попечительства Министерства образования по Воскресенскому муниципальному району, город Воскресенск |
| 59. | ГБОУ Владимирской области "Центр усыновления и опеки", город Владимир |
| 60. | Благотворительный фонд "Надежда", город Владимир |
| 61. | Отдел охраны прав несовершеннолетних комитет по образованию администрации, город Мурманск |
| 62. | ГБОУ "Детский дом N 59", город Москва |
| 63. | Администрация муниципального округа Западное Дегунино, город Москва |
| 64. | ГКУ "Детский дом-интернат для умственно отсталых детей N 21" департамента социальной защиты населения, город Москва |
| 65. | Министерство образования Оренбургской области, город Оренбург |
| 66. | ГБОУ города Москвы Центр психолого-медико-социального сопровождения, город Москва |
| 67. | ФГБУ "Нижегородский НИИ детской гастроэнтерологии", город Нижний Новгород |
| 68. | ФГУП "Государственный научно-исследовательский институт особо чистых биопрепаратов", город Санкт-Петербург |
| 69. | ГБУЗ "Городская детская клиническая больница N 13 им. Н.Ф. Филатова", город Москва |
| 70. | ФГБУ "НИИ клинической иммунологии" СО РАМН, город Новосибирск |
| 71. | ФГБУ "НИИ молекулярной биологии и биофизики" СО РАМН, город Новосибирск |
| 72. | Нижегородский институт управления - филиал ФГБОУ ВПО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации", город Нижний Новгород |
| 73. | ЗАО "Сандоз", город Москва |
| 74. | БУЗ Воронежской области "Воронежский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями", город Воронеж |
| 75. | ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская клиническая больница N 1", город Нижний Новгород |
| 76. | ГУЗ "Областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями", Ульяновск |
| 77. | Норд-вест Хелль |
| 78. | ГБОУ ВПО "Тверская государственная медицинская академия", город Тверь |
| 79. | МОУ "Удельнинский специальный (коррекционный) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", город Раменское |
| 80. | МЛПУ "Городская клиническая больница N 39", город Нижний Новгород |
| 81. | Ступинское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области ГОУ ВПО "Московский государственный областной социально-гуманитарный институт" |
| 82. | ГБУ Владимирской области "Центр усыновления и опеки", город Владимир |
| 83. | ГБУ города Москвы "Центр содействия семейному воспитанию "Наш дом", город Москва |
| 84. | МОУ "Центр психолого-медико-социального сопровождения "Доверие", город Ярославль |
| 85. | ГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Салтыковский детский дом", город Железнодорожный |
| 86. | ГБОУ ВПО "Нижегородская государственная медицинская академия", город Нижний Новгород |

--------------------------------

<1> Общероссийский классификатор занятий.

<2> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<3> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

<4> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.