

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ «КЦСОН
Красноперекопского района г. Ярославля

Е.И.Савинова

(подпись) ФИО директора учреждения)

"30" декабря 2015г.



**Отчет об исполнении муниципального задания
на оказание муниципальных услуг в сфере
социальная защита**

за 2015 год

Исполнитель:

муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красноперекопского района г. Ярославля»

Наименование муниципальной услуги:

1. «Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов».

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Причины отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги					
Количество клиентов, обслуженных в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	человек	770	742	На 29.12. 2015 года на обслуживании в отделении состоит 646 чел.	Данные из отчета отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Качество муниципальной услуги					
Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)	%	100	100	жалоб нет	Данные из журнала регистрации жалоб и предложений
Уровень укомплектованности кадрами	%	98	96,6	Утверждено по штату 90 единиц, фактически занято 87, 3 вакансии (социальный работник)	Штатное расписание, ежегодная отчетность, тарификация, личные дела сотрудников

Пояснения: За 2015 год показатель выполнения муниципального задания составил **96,3%**.

2. «Социальное обслуживание в отделениях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Причины отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги					
Количество клиентов, (граждан пожилого возраста и инвалидов), обслуженных в отделении дневного пребывания	человек	200, в.т. 69 (чел.) пожилых людей, обученных на базе компьютерного класса	220	-	Данные из отчета отделений дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов
Качество муниципальной услуги					
Удовлетворенность	%	100	100	Жалоб нет	Данные из

потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)					журнала регистрации жалоб и предложений
Уровень укомплектованности кадрами	%	91	100	Вакансий нет	Штатное расписание, ежегодная отчетность, тарификация, личные дела сотрудников

Пояснения: За 2015 год показатель выполнения муниципального задания составил выше 100% (110%), так как показатели предоставлены за 12 месяцев. В том числе 69 человек, обученных на базе компьютерного класса, 100%.

3. «Социальное обслуживание в социально-реабилитационных отделениях без организации проживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Причины отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги					
Количество клиентов, обслуженных в социально-реабилитационном отделении без организации проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, учитываемых один	человек	200, в т.ч. 50% от числа обслуженных – в соответствии с ИПР	220	-	Данные из отчета социально-реабилитационного отделения граждан пожилого возраста и

раз вне зависимости от количества обращений					инвалидов
Качество муниципальной услуги					
Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)	%	100	100	Жалоб нет	Данные из журнала регистрации жалоб и предложений
Уровень укомплектованности кадрами	%	92	100	Вакансий нет	Штатное расписание, квартальная отчетность, тарификация, личные дела сотрудников

Пояснения: За 2015 год показатель выполнения муниципального задания составил выше **100% (110%)**, так как показатели предоставлены за 12 месяцев. С ИПР обслужено **100%** получателей социальных услуг.

4.«Социальное обслуживание в отделениях социальной помощи семье и детям (психолого-педагогической помощи семье и детям)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период финансового года	Причины отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги					
Количество клиентов, обслуженных в отделении	человек	280 семей (280 детей)	310 семьи (310 детей)	-	Данные из отчета отделения психолого-

психолого – педагогической помощи семье и детям					педагогической помощи семье и детям
Качество муниципальной услуги					
Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)	%	100	100	Жалоб нет	Данные из журнала регистрации жалоб и предложений
Уровень укомплектованности кадрами	%	92	100	Вакансий нет	Штатное расписание, тарификация, личные дела сотрудников

Пояснения: За 2015 год показатель выполнения муниципального задания составил выше 100% (110%), так как показатели предоставлены за 12 месяцев.

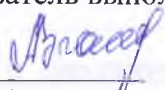
5.«Социальное обслуживание в отделениях реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями»

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период финансового года	Причины отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги					
Количество клиентов, обслуженных в отделении реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, учитываемых один раз вне	человек	200	200		Данные из отчета отделения реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями

зависимости от количества обращений					
Качество муниципальной услуги					
Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)	%	100	100	Жалоб нет	Данные из журнала (книги) регистрации жалоб и предложений
Уровень укомплектованности кадрами	%	95	100	Вакансий нет	Штатное расписание, тарификация, личные дела сотрудников

Пояснения: За 2015 год показатель выполнения муниципального задания составил **100%**.

Заместитель директора
(Наименование должности исполнителя)


(подпись)

А.В. Агафонова
(И.О. Фамилия)

Телефон 47-10-11

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ «КЦСОН Красноперекопского района г. Ярославля»

Е.И.Савинова



Отчет об исполнении муниципального задания
на оказание муниципальных работ в сфере
социальная защита

за 2015 год

Исполнитель

муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красноперекопского района г. Ярославля»

Наименование муниципальной работы:

1. Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальное такси»

Наименование показателя	Единица измерения	Результат, запланированный в муниципальном задании на отчётный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Причины отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
Объемы работы					
Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальное такси»	Чел.	600	660	МЗ выполнено на 110%.	Данные из отчета отделения срочного социального обслуживания
Результаты выполнения работы					
Удовлетворенность потребителей	%	100	100	Жалоб нет	Данные из журнала регистрации жалоб и предложений

(отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)					
--	--	--	--	--	--

Пояснения: За 2015 год показатель выполнения муниципального задания составил выше **100% (110%)**, так как показатели предоставлены за 12 месяцев.

2. Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Спецавтотранспорт»

Наименование показателя	Единица измерения	Результат, запланированный в муниципальном задании на отчётный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Причины отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
Объемы работы					
Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Спецавтотранспорт»	Чел.	400	440	МЗ выполнено на 110%.	Данные из отчета отделения срочного социального обслуживания
Результаты выполнения работы					
Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)	%	100	100	Жалоб нет	Данные из журнала регистрации жалоб и предложений

Пояснения: За 2015 год показатель выполнения муниципального задания составил выше **100% (110%)**, так как показатели предоставлены за 12 месяцев.

3. Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальный пункт проката средств реабилитации»

Наименование показателя	Единица измерения	Результат, запланированный в муниципальном задании на отчётный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Причины отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
Объемы работы					
Срочное социальное обслуживание в рамках службы « <u>Социальный пункт проката средств реабилитации</u> »	Чел.	135	150	МЗ выполнено на 111%.	Данные из отчета отделения срочного социального обслуживания
Результаты выполнения работы					
Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)	%	100	100	Жалоб нет	Данные из журнала регистрации жалоб и предложений

Пояснения: За 2015 год показатель выполнения муниципального задания составил выше 100% (111%), так как показатели предоставлены за 12 месяцев.

4. Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная парикмахерская»

Наименование показателя	Единица измерения	Результат, запланированный в муниципальном задании на отчётный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Причины отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
Объемы работы					
Срочное социальное	Чел.	460	500	МЗ выполнено	Данные из отчета

обслуживание в рамках службы « <u>Социальная парикмахерская</u> »				на 108%.	отделения срочного социального обслуживания
Результаты выполнения работы					
Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)	%	100	100	Жалоб нет	Данные из журнала регистрации жалоб и предложений

Пояснения: За 2015 год показатель выполнения муниципального задания составил выше **100% (108%)**, так как показатели предоставлены за 12 месяцев.

5. Срочное социальное обслуживание в рамках службы « Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»

Наименование показателя	Единица измерения	Результат, запланированный в муниципальном задании на отчётный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Причины отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
Объемы работы					
Срочное социальное обслуживание в рамках службы « <u>Консультирование в том числе в рамках Единого социального телефона</u> »	Чел.	1000	1100	МЗ выполнено на 110%.	Данные из отчета отделения срочного социального обслуживания
Результаты выполнения работы					
Удовлетворенность потребителей (отсутствие	%	100	100	Жалоб нет	Данные из журнала регистрации жалоб

обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)					и предложений
Уровень укомплектованности кадрами	%	94	100	Вакансий нет	Штатное расписание, ежегодная отчетность, тарификация, личные дела сотрудников

Пояснения: За 2015 год показатель выполнения муниципального задания составил выше **100% (110%)**, так как показатели предоставлены за 12 месяцев.

6. Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Срочная социальная помощь»

Наименование показателя	Единица измерения	Результат, запланированный в муниципальном задании на отчётный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Причины отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
Объемы работы					
Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Срочная социальная помощь»	Чел.	208	207	МЗ выполнено на 99,5% .	Данные из отчета отделения срочного социального обслуживания
Результаты выполнения работы					
Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей)	%	100	100	Жалоб нет	Данные из журнала регистрации жалоб и предложений

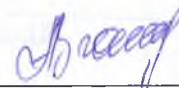
услуг, либо их законных представителей)					
---	--	--	--	--	--

7. Создание приёмных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов»

Наименование показателя	Единица измерения	Результат, запланированный в муниципальном задании на отчётный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Причины отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
Объемы работы					
Создание приёмных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов»	Чел.	1 (1 подопечный, 1 помощник)	1 (1 подопечный, 1 помощник)	МЗ выполнено на 100% .	Данные из отчета отделения срочного социального обслуживания
Результаты выполнения работы					
Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)	%	100	100	Жалоб нет	Данные из журнала регистрации жалоб и предложений

Заместитель директора

(Наименование должности исполнителя)



(подпись)

А.В. Агафонова

(И.О. Фамилия)

Телефон 47-10-11