

**СВЕДЕНИЯ**  
**для включения в реестр поставщиков социальных услуг**  
**Ярославской области**

**1. Информация о поставщике социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание на территории Ярославской области (далее – поставщики социальных услуг):**

Полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг	Дата государственной регистрации юридического лица, индивидуально го предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг	Организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридических лиц)	Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг)	Фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг	Контактный телефон поставщика социальных услуг	Адрес электронной почты поставщика социальных услуг
1	2	3	4	5	6	7
муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красноперекопского района г. Ярославля» (МУ «КЦСОН Красноперекопского района г. Ярославля»)	03 мая 2000 года	муниципальное бюджетное учреждение	место нахождения: 150046, Российская Федерация, Ярославская область, город Ярославль, улица Гагарина, дом 32а. место предоставления социальных услуг:	Новикова Елена Ивановна	8(4852)47-10-11	ticians12@mail.ru

			150046, Российская Федерация, Ярославская область, город Ярославль, улица Гагарина, дом 32а, улица 150002, Российская Федерация, Ярославская область, город Ярославль, Краснопереконская дом 16			
--	--	--	---	--	--	--

## 2.Информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных услуг (при необходимости):

Номер лицензии	Дата выдачи	Срок предоставления лицензии	Перечень лицензируемых видов деятельности
1	2	3	4
ЛО-76-01-001476	16.02.2015	бессрочно	<p>При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):</p> <p>1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-медицинскому массажу;</li> <li>-сестринскому делу.</li> </ul> <p>При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и</p>

			<p>медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):</p> <p>1) при проведении медицинских осмотров по:</p> <p>-медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым).</p>
--	--	--	--

### 3.Сведения о формах социального обслуживания и предоставляемых социальных услугах:

Формы социального обслуживания	Виды социальных услуг	Перечень предоставляемых социальных услуг	Тарифы на предоставляемые социальные услуги	Общее количество мест, предназначенных для предоставления социальных услуг/ наличие свободных мест	Условия предоставления социальных услуг
1	2	3	4	5	6
Стационарная	социально-бытовые	-	-	-	-
	социально-медицинские	-	-		
1	2	3	4	5	6
	социально-психологические		-	-	-
	социально-педагогические	-	-		
	социально-трудовые	-	-		
	социально-правовые	-	-		
	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения	-	-		

	жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
<b>Полустационарная Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	<b>социально-бытовые</b>	Предоставление площади жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно - досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг, согласно нормативам, утвержденных Правительством Ярославской области	-	14 /периодичность группы 1 раз в месяц, продолжительность пребывания в группе 21 день	Отделение обеспечено необходимыми помещениями, оборудованием, инвентарем, позволяющие качественно предоставлять социальные услуги. В отделении созданы условия для пребывания людей с ограниченными возможностями здоровья. В целях организации полноценного, разнообразного досуга для получателей социальных услуг отделения: -организуются экскурсии в исторические места, музеи народного и художественного промыслов города Ярославля и Ярославской области; - при отделении работают кружки: «Посиделки», поющая группа «Любавушка», «Мастерица», «Здоровье». Ежегодно сотрудниками отделения организуются выставки народного творчества получателей социальных услуг отделения.  В целях ознакомления
		Обеспечение питания согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области			
		Уборка жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно - досуговой деятельности и иных помещений, используемых для			

		предоставления социальных услуг		<p>граждан пожилого возраста и инвалидов компьютерной грамотности при отделении работает клуб «Мир информационной технологии».</p> <p>Получателям социальных услуг групп дневного пребывания отделения предоставляются горячее питание (комплексный обед), услуги квалифицированных специалистов, которые отнесутся к каждому получателю социальных услуг с вниманием и заботой.</p>
		Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, и настольными играми	-	
	<i>социально-медицинские</i>	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	-	
		Проведение оздоровительных мероприятий	-	
		Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе вызов врача	-	

		Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	-		
		Проведение первичного медицинского осмотра	-		
	<i>социально-психологические</i>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	-		
	<i>социально-педагогические</i>	-	-		
	<i>социально-трудовые</i>	Социально-трудовые услуги по организации помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями	-		

		Социально-трудовые услуги по проведению мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, а также по оказанию помощи в трудоустройстве			
	<i>социально-правовые</i>	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	-		
		Оказание помощи в получении юридических услуг	-		
	<i>услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</i>	-	-		
1	2	3	4	5	6
<b>Полустационарная Социально-реабилитационное отделение</b>	<i>социально-бытовые</i>	Предоставление площади жилых помещений, помещений для организации	-	20 / периодичность группы 1 раз в месяц,	Отделение обеспечено необходимыми помещениями, оборудованием, инвентарем, позволяющие качественно

		<p>реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно - досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг, согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области</p>		<p>продолжительность пребывания в группе 21 день</p>	<p>предоставлять социальные услуги. Имеется лицензия на медицинскую деятельность. В отделении созданы условия для пребывания людей с ограниченными возможностями здоровья. Квалифицированными специалистами проводятся социально-реабилитационные мероприятия в соответствии с индивидуальными планами : консультирование по социально-медицинским вопросам, выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья, проведение физкультурно-оздоровительной и трудовой деятельности, проводятся занятия по миотерапии. Организация кружковой работы проходит по таким направлениям, как прикладное искусство «Стильные штучки», оздоровительная физкультура «Здоровье», хоровое пение «Кнопочки баянны».</p> <p>С 2013 года внедрена новая форма работы отделения «Школа реабилитации и</p>
		<p>Обеспечение питания согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области</p>			
		<p>Уборка жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно - досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг</p>			
		<p>Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, и настольными играми</p>	<p>-</p>		



	<i>социально-медицинские</i>	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	-		<p>ухода», в рамках которой проводится обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за ними вопросам реабилитации инвалидам на дому.</p> <p>В целях организации полноценного, разнообразного досуга получателей социальных услуг отделения организуются экскурсии в исторические места, музеи народного и художественного промыслов города Ярославля и Ярославской области.</p> <p>Получателям социальных услуг групп дневного пребывания данного отделения предоставляются горячее питание (комплексный обед).</p>
		Проведение оздоровительных мероприятий	-		
		Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе вызов врача	-		
		Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	-		
		Проведение первичного медицинского осмотра	-		
	<i>социально-психологические</i>	Социально-	-		

		психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений			
	<i>социально-педагогические</i>	Социально-педагогические услуги по обучению родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними	-		
	<i>социально-трудовые</i>	Социально-трудовые услуги по организации помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями	-		
		Социально-трудовые услуги по проведению мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, а также по оказанию помощи в трудоустройстве	-		
	<i>социально-правовые</i>	Оказание помощи в оформлении	-		

		восстановлении документов получателей социальных услуг			
		Оказание помощи в получении юридических услуг	-		
	<i>услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</i>	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	-		
		Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	-		
		Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	-		
1	2	3	4	5	6
<i>Полустационарная Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям</i>	<i>социально-бытовые</i>	Предоставление площади жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно - досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг,	-	8/ периодичность группы 1 раз в месяц, продолжительность 21 день	В отделении работают высококвалифицированные специалисты в соответствии с полученным образованием. Отделение обеспечено необходимыми помещениями, оборудованием, инвентарем, позволяющие качественно предоставлять социальные услуги. Основными формами работы отделения являются:

		согласно нормативам, утвержденных Правительством Ярославской области		<p>-индивидуальные консультации специалистов;  - социальный патронаж;  -группы дневного пребывания;  - организация досуга.</p> <p>В рамках работы групп дневного пребывания специалисты проводят развивающие и коррекционные занятия, творческие мастерские, культурно-массовые мероприятия, познавательные экскурсии. Дополнительно привлекаются учреждения культуры и центры внешкольной работы. Для детей посещающих группу дневного пребывания организовано бесплатное горячее питание (комплексный обед).</p> <p>В целях индивидуального подхода к получателям социальных услуг специалистами отделения разработан индивидуальный план работы с семьей, включающий ряд мероприятий по профилактике, диагностики, коррекции проблем семьи и проведение развивающих</p>
		Обеспечение питания согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области		
		Уборка жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно - досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг		
		Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, и настольными играми	-	
	<b><i>социально-медицинские</i></b>	-	-	
	<b><i>социально-психологические</i></b>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	-	

		Социально-психологический патронаж	-		занятий с детьми.
		Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки	-		
	<i>социально-педагогические</i>	Социально-педагогические услуги по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование	-		
	<i>социально-трудовые</i>	Социально-трудовые услуги по организации помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	-		
		Социально-трудовые услуги по проведению мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, а также по оказанию помощи в трудоустройстве	-		

	<i>социально-правовые</i>	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	-		
		Оказание помощи в получении юридических услуг	-		
	<i>услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</i>	-	-		
1	2	3	4	5	6
<b>Полустационарная Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями</b>	<i>социально-бытовые</i>	Предоставление площади жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно - досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг, согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области	-	5 /периодичность группы 1 раз в два месяца, продолжительность пребывания в группе 24 дня	Отделение обеспечено необходимыми помещениями, оборудованием: настольными играми, музыкальным оборудованием, мягкими игровыми модулями, сухим бассейном, играми и игрушками, необходимыми для развития моторики, сенсорики, коррекции и развития психических процессов, инвентарем, позволяющие качественно предоставлять социальные услуги, специальной мебелью для проведения занятий с

		Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, и настольными играми		<p>детьми дошкольного и школьного возраста</p> <p>В отделении созданы все необходимые условия для обеспечения комфортного нахождения клиентов.</p> <p>В кадровом персонале отделения преобладают молодые специалисты, которые готовы к инновациям и изменениям в работе отделения, предлагающие новые формы работы.</p> <p>Основными формами работы отделения являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- индивидуальное консультирование и занятия со специалистами: учителем-дефектологом, логопедом, психологом, социальным педагогом, педагогом дополнительного образования, воспитателем, массажистом, инструктором ЛФК( в том числе и на дому)</li> <li>- патронаж;</li> <li>- группы дневного пребывания работающие по программе творческого развития детей с привлечением элементов арт-терапии и развивающих игр «Планета добра и радости».</li> </ul>
		Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	-	
	<i>социально-медицинские</i>	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	-	
		Проведение оздоровительных мероприятий	-	
		Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе вызов врача	-	
		Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных	-	

		мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)			
		Социально-медицинские услуги по проведению первичного медицинского осмотра	-		
	<i>социально-психологические</i>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	-		- кружки и клубы по интересам (клуб «Мы вместе» (консультирование родителей, проведение занятий в группах взаимопомощи), клуб «Мир информационных технологий» (ознакомление с компьютерной грамотностью детей-инвалидов), кружок «Умелые ручки» (проведение творческих занятий с детьми-инвалидами))
		Социально-психологический патронаж	-		
		Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки	-		
	<i>социально-педагогические</i>	Социально-педагогические услуги по обучению родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними	-		
		Социально-педагогические услуги по социально-педагогической	-		



		коррекции, включая диагностику и консультирование			
		Социально-педагогические услуги организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыками самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	-		
	<i>социально-трудо</i>	Социально-трудоуслуги по организации помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	-		
		Социально-трудоуслуги по проведению мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, а также по оказанию помощи в	--		

		трудоустройстве			
	<i>социально-правовые</i>	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	-		
		Оказание помощи в получении юридических услуг	-		
	<i>услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</i>	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	-		
		Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	-		
		Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	-		
	<i>Срочные социальные услуги</i>	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	-		Отделение укомплектовано квалифицированными кадрами, которые качественно, своевременно предоставляют социальные услуги.
		Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	-		
		Содействие в получении временного жилого помещения	-		

		Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	-		
		Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	-		
		Иные срочные социальные услуги:	-		
		"Социальное такси"	-		
		"Спецавтотранспорт"	-		
		"Социальная парикмахерская"	-		
		"Социальный пункт проката"	-		
		"Срочное социальное обслуживание в рамках службы "Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона"	-		
<b>Социальное обслуживание на дому</b>		Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и	-	-	

	<i>социально-бытовые</i>	гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей		Отделение укомплектовано квалифицированными кадрами, которые качественно, своевременно предоставляют социальные услуги. Услуги данного отделения предоставляются на дому.
		Помощь в приготовлении пищи в случае болезни или плохого самочувствия получателя социальных услуг	-	
		Кормление в случае болезни или плохого самочувствия получателя социальных услуг	-	
		Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	-	
		Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	-	
		Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	-	
		Организация помощи в	-	

		проведении ремонта и уборки жилых помещений			
		Обеспечения кратковременного присмотра за детьми	-		
		Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	-		
	<i>социально-медицинские</i>	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе вызов врача	-		
			-		
	<i>социально-психологические</i>	-	-	-	
	<i>социально-педагогические</i>	-	-	-	
	<i>социально-трудовые</i>	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями	-		
	<i>социально-правовые</i>	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	-		
		Оказание помощи в получении юридических	-		

	<p><i>услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</i></p>	<p>услуг</p> <p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>--</p>		
<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>		<p>-</p>			

#### **4.Информация о результатах проведенных проверок:**

2014 год- департамент финансов мэрии города Ярославля, тема проверки «Проверка состояния бухгалтерского учета и достоверности отчетности». Результат проверки: «Нарушений не выявлено»(акт от 08.05.2014 года).

#### **5.Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет:**

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красноперекопского района г. Ярославля» создано 13 мая 1992 года. В целях предоставления социальных услуг населения города Ярославля за учреждением на праве оперативного управления закреплено:

- здание общей площадью 879,1 кв.м, находящиеся по адресу: г. Ярославль, улица Гагарина, дом 32а ;
- здание общей площадью 127,2 кв.м, находящиеся по адресу: г. Ярославль, улица Красноперекопская, дом 16;
- земельный участок общей площадью 569 кв.м.

В учреждении имеется лицензия на осуществление медицинской деятельности: осуществление доврачебной медицинской помощи по: медицинскому массажу, медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), сестринскому делу.

#### ***Основными целями нашего учреждения являются:***

-удовлетворение потребностей клиентов, повышение их социальной защищенности в сфере предоставления социального обслуживания.

- качественное предоставление клиентом комплекса социальных услуг.

Услуги предоставляемые нашим учреждением характеризуются мобильностью, адресностью, широким диапазоном и большим охватом получателей услуг .

#### ***Услуги населению оказываются в рамках работы следующих отделений:***

- отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- социально-реабилитационное отделение;
- отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями;
- отделение психолого-педагогической помощи семье и детям ;
- отделение срочного социального обслуживания.

***Учреждение постоянно ищет инновационные формы работы за последние годы внедрены следующие формы работы отделений учреждения:***

-«Школа реабилитации и ухода» за гражданами пожилого возраста и инвалидами по обучению их и родственников навыкам общего ухода и профилактики осложнений, методам контроля за изменением состояния здоровья инвалида, использованию технических средств реабилитации, в социально-реабилитационном отделении.

-группы дневного пребывания и лагеря с дневной формой пребывания в отделениях психолого-педагогической помощи семье и детям и реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями;

-программа комплексной реабилитации «Надежда», программа творческого развития детей с ограниченными физическими и умственными возможностями с привлечением элементов арт-терапии и развивающих игр «Планета добра и радости» в отделении реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями;

-в целях индивидуального подхода к установлению получателями необходимых услуг во отделениях с полустационарной формой обслуживания (социально-реабилитационное отделение, отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями, отделение психолого-педагогической помощи семье и детям) разработаны и введены индивидуальные планы работы с клиентами;

- в целях комплексной профилактики трудной жизненной ситуации клиентов отделения психолого-педагогической помощи семье и детям с 2012 года внедрен проект «Организация работы социальной участковой службы», способствующий раннему выявлению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации .

-в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов с июня 2014 года введен дифференцированный подход при распределении нагрузки на социальных работников.

***В целях сохранения кадрового потенциала в учреждении:***

- введена Система наставничества;

-составлен и реализуется план повышения квалификации сотрудников муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Красноперекоского района г. Ярославля» на 2011-2015 годы;

-на базе учреждения ежегодно проводятся обучающие семинары для сотрудников центра с привлечением специалистов органов социальной защиты, образования, здравоохранения;



-в рамках реализации программы «Профилактика профессионального выгорания сотрудников муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснопереконского района г. Ярославля» ежегодно психологом учреждения проводится семидневный курс психологических занятий;

- проведена аттестация рабочих мест по условиям труда. Было аттестовано 179 рабочих места из них 177 рабочих мест соответствует 2-ому классу условий труда;

-с 01.07.2011 года заключен коллективный договор муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснопереконского района г. Ярославля»;

***В целях повышения качества предоставляемых социальных услуг в учреждении:***

-в 2012 году разработана и внедрена «Система менеджмента качества муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснопереконского района г. Ярославля»;

- с 15 августа 2013 года в учреждении создан и работает общественный попечительский совет муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснопереконского района г. Ярославля»;

-ежегоднопроводится мониторинг качества предоставления услуг

***В рамках реализации паспорта комплексной безопасности учреждения,*** проведена следующая работа: в двух зданиях учреждения оборудована система АПС, система видеонаблюдения, система экстренного вызова сотрудников вневедомственной охраны, система вывода сигнала о срабатывании систем противопожарной защиты. Согласно Паспорта доступности объектов учреждения в 2013 году в рамках реализации областной целевой программы «Доступная среда» на 2012-2015 г.г. был проведен капитальный ремонт доступности входных групп, путей движения, санитарно-бытовых помещений, в том числе: устройство пандусов, нанесение тактильных полос, обозначение лестничных пролетов(контрастная окраска первых и последних ступеней на общую сумму 945 200 рублей. Также в этом же году в рамках реализации региональной программы «Социальная поддержка пожилых граждан в Ярославской области» на 2011-2013 гг. в целях приведения помещений учреждения в соответствие с санитарно-гигиеническими нормативами проведен капитальный ремонт помещений учреждения на общую сумму 1 638 900 рублей.

***В целях привлечения дополнительных денежных средств*** в учреждении налажена работа со спонсорами и депутатами, которые активно помогают в проведении мероприятий для клиентов отделений. Так в 2013 году было привлечено спонсорских средств на общую сумму 190 200 рублей. Проведено два Новогодних мероприятий для детей-инвалидов и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в которых принимало участие 50 детей, проведено два курса анималотерапии для детей инвалидов на базе Ярославского дельфинария, Ярославского зоопарка. В 2014 году

привлечено спонсорских средств на общую сумму 85 000 рублей. Проведено два спортивных мероприятия для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

***Сотрудники учреждения ежегодно принимают активное участие в городских и областных конкурсах и смотрах.***

Два года подряд сотрудники учреждения занимали призовые места в областном конкурсе профессионального мастерства для руководителей и работников учреждений социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов в следующих номинациях: «Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы»», «Лучший специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания» «Лучший воспитатель учреждения социального обслуживания». В 2014 году директор учреждения заняла 2 место в конкурсе «Лучший директор комплексного центра социального обслуживания».

***Учреждение награждено следующими наградами:***

**-2010 год-** Благодарственным письмом Управления по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля;

- Дипломом за 1 место в отраслевом конкурсе среди отделений психолого-педагогической помощи семье и детям на лучшую организацию работы с семьей и детьми, оказавшимися в трудной ситуации в номинации «Новые технологии реабилитационной работы с кризисными семьями и детьми».

**-2011 год** - Благодарственным письмом мэрии города Ярославля;

**-2012 год** - дипломом Управления по вопросам семьи и детства мэрии города Ярославля за участие в городском конкурсе программ (проектов) в сфере организации отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков в лагерях с дневной формой пребывания.

**-2012 год, 2013 год-** Благодарственным письмом заместителя председателя Ярославской областной думы.

**-2013 год-** учреждение стало призером муниципального (отборочного) тура регионального этапа всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» за 2012 год в номинации «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях непроектной сферы», награждено дипломом III степени.

Благодаря энтузиазму сплоченного коллектива единомышленников, максимальному раскрытию их потенциала отделения учреждения принимают активное участие в городских и областных конкурсах, апробируются и внедряются новые технологии в работе. Так в 2011 году отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими

и умственными возможностями стало победителем ежегодного конкурса социально-значимых проектов в сфере организации отдыха и оздоровления детей на территории Ярославской области в номинации «Организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в каникулярное время» тема проекта: **«Создание единого реабилитационного пространства с использованием механизмов межведомственного взаимодействия для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, летнего оздоровительного лагеря дневного пребывания «Ярославич»**. В 2012 году данное отделение стало победителем конкурса в рамках региональной программы «Семья и дети Ярославии». В 2013 году - победитель ежегодного конкурса социально-значимых проектов в сфере организации отдыха и оздоровления детей на территории Ярославской области в номинации «Организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в каникулярное время» тема проекта: **«Создание единого реабилитационного пространства с использованием механизмов межведомственного взаимодействия для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, летнего оздоровительного лагеря дневного пребывания «Ярославич»**, дипломантом 6-го Международного смотра-конкурса городских практик городов СНГ и ЕврАзЕС «Город, где хочется жить».