

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный
1	Усиление контроля со стороны администрации учреждения о размещении и об обновлении информации на информационных стендах учреждения и в структурном подразделении, официальном сайте учреждения	открытость и доступность информации об организации социальной сферы 97,6 %	постоянно	Директор учреждения, заместитель директора
2	Обеспечение повышения уровня комфортности пребывания получателей социальных услуг в учреждении и развитие материально-технической базы	комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги 98 %	постоянно	Директор учреждения, заместитель директора
3	Создание условий для организации пребывания граждан с ограниченными возможностями здоровья			
4	Уменьшение времени ожидания для получения услуг			
5	По адресу: ул. Гагарина, 32а: - Установка поручня на наружной лестнице основного входа в здание; - Установка двусторонней связи с персоналом (кнопка вызова); - Установка крючка для одежды, костылей и др.	доступность услуг для инвалидов 91,4%	3-4 квартал 2022	Директор учреждения, заместитель директора
6.	Организация разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по исполнению должностных инструкций, соблюдению правил поведения и вежливому отношению сотрудников, и соблюдению Кодекса профессиональной этики	доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы 85,5 %		
7.	Обеспечение контроля удовлетворенности условиями оказания услуг путем систематических выходов заведующими отделений социального обслуживания на дому адресно к получателям	удовлетворенность условиями оказания услуг 86,8 %	ежеквартально	Директор учреждения, заместитель директора
8.	Организация постоянной работы по информированию граждан о работе отделений учреждения с помощью распространения буклетов и размещения информации на информационных порталах города	удовлетворенность условиями оказания услуг 86,8 %	ежемесячно	Директор учреждения, заместитель директора, заведующие отделениями
9.	Организация и проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг	Всего 91,86%	ежеквартально	Директор учреждения, заместитель директора

Руководитель учреждения: Петришина Ольга Алексеевна 